

UCHWAŁA NR XXXVIII/382/21
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych
z dnia 23 listopada 2021 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818),

Rada Miejska w Łaziskach Górnych uchwala:

§ 1.

Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne, realizowany w ramach projektu *„Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych”*, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łaziska Górne.

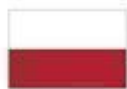
§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Łaziskach Górnych

Tadeusz Król

Załącznik do uchwały Nr XXXVIII/382/21
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych
z dnia 23 listopada 2021 r.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE ŁAZISKA GÓRNE

Realizowany w ramach projektu: pn. „*Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych*” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. DEFINICJE

CUS – Centrum Usług Społecznych

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Miasta Łaziska Górne – osoba zamieszkująca na terenie Miasta Łaziska Górne (zwany dalej mieszkańiec Miasta).

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych.

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielną – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba samotna – osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych.

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa.

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielną lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

2. CEL PROGRAMU

„Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne” ma na celu zaoferowanie mieszkańcom Miasta usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby, opartych o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości, współpracy i wzmacniania więzi społecznych, o których mowa w art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program określa:

a) Rodzaj usług społecznych realizowanych w CUS w Łaziskach Górnych odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, grup społecznych, wynikających z Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych;

b) Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług.

Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne jest przygotowana przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na zlecenie i we współpracy z CUS w Łaziskach Górnych oraz konsultowana z mieszkańcami *„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych”*.

Tym samym, usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych, a wykonawcami usług społecznych mogą być, zgodnie z ustawą:

- 1) urząd gminy;
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum;
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych;
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne będzie realizowany w okresie od 01.12.2021 r. do 30.09.2023 r. w ramach projektu pn.: *„Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych”* współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Miasto zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia ww. projektu tj. do 30.09.2026 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

4. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o przeprowadzoną w Mieście Łaziska Górne diagnozę, która wyłoniła potrzeby członków społeczności lokalnej w zakresie

realizowania usług społecznych. Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Miasta oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych.

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych” to dokument, na podstawie którego opracowano katalog usług społecznych odpowiadający na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców, który będzie świadczony dla łaziskiej społeczności lokalnej.

Na podstawie badań wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas prowadzonych badań diagnostycznych:

- a)** Wsparcie osób z niepełnosprawnością, starszych, samotnych;
- b)** Wsparcie rodziny;
- c)** Promocja zdrowia;
- d)** Pobudzanie aktywności obywatelskiej.

Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców, których one dotyczą.

Lp.	Obszar	Opis potrzeb
1.	Wsparcie osób z niepełnosprawnością, starszych i samotnych	Mieszkańcy zwrócili szczególną uwagę również na kwestię dostępu do usług zdrowia i promocji zdrowia. Większość respondentów uznała, że wspieranie osób z niepełnosprawnością to rodzaj usług społecznych, który powinien być rozwijany i usprawniany. Do zdiagnozowanych obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia w tej grupie mieszkańców należą: - rehabilitacja domowa w miejscu zamieszkania, - „złota rączka” – mobilne usługi konserwatorskie, - wycieczki, szkolenia, kursy, warsztaty aktywizujące, - transport (do ośrodków wsparcia, urzędów, instytucji pomocowych), - rozszerzenie oferty wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, - opieka wytchnieniowa – grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie faktyczni, obciążeni fizycznie i psychicznie, - konsultacje specjalistyczne w miejscu zamieszkania (m.in.: pielęgniarstwo, psycholog, geriatra, neurolog), - niedzielny posiłek dla osób samotnych, chorych, niepełnosprawnych.
2.	Wsparcie rodziny	Grupą, wskazaną w badaniach diagnostycznych, którą należy wesprzeć

		nowymi usługami, dotychczas niedostępnymi w Mieście są rodziny (rodzice i dzieci). Do zdiagnozowanych obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia w tej grupie mieszkańców należą: - zajęcia specjalistyczne dla dzieci i rodziców, konsultacje z lekarzami specjalistami (wg potrzeb, np. logopeda, dietetyk, pedagog, psycholog, fizjoterapeuta, WWR). Aktywizacja i edukacja dzieci i młodzieży w wieku przedszkolnym i szkolnym.
3.	Działania wspierające	W rekomendacjach wskazano na potrzebę informowania mieszkańców odnośnie dostępnej oferty usług społecznych, w tym podniesienie jakości obsługi klienta oraz poprawę funkcjonowania systemu komunikacji z mieszkańcami w zakresie możliwości korzystania z usług społecznych, wolontariatu oraz współpracy z NGO. Istnieje potrzeba organizowania kampanii społecznych dla różnych grup mieszkańców. - Występuje potrzeba organizowania warsztatów edukacyjnych dla społeczności lokalnej integracji społecznej, wzmocnienia więzi i relacji sąsiedzkich, budowania sieci wsparcia oraz włączenia mieszkańców w inicjatywy sąsiedzkie. - Badani dostrzegają potrzebę organizowania działań integracyjnych i aktywizujących społecznie mieszkańców Miasta w tym aktywizację dzieci i młodzieży (utworzenie klubu młodzieżowego, warsztaty edukacyjne, imprezy integracyjne w celu integracji i rozwoju zainteresowań).

5. CHARAKTERYSTKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Realizacja Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne ma na celu włączenie mieszkańców Miasta Łaziska Górne w życie społeczne, ich integrację i aktywizację oraz poprawę funkcjonowania systemu komunikacji z mieszkańcami w zakresie możliwości korzystania z usług społecznych.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Mieście Łaziska Górne okazało się, że na pewien rodzaj usług istnieje szczególne zapotrzebowanie przez określone grupy mieszkańców, osoby niepełnosprawne, starsze i samotne oraz rodziny – dzieci i ich rodzice potrzebujący pomocy i wsparcia.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych będzie uzależniona od możliwości finansowych i będzie na bieżąco monitorowana.

6. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Usługi społeczne proponowane przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych powinny objąć swoim zasięgiem ogół mieszkańców miasta. Z uwagi jednak na pewne ograniczenia wynikające z przewidzianych na ten cel środków finansowych (1 815 817,74 zł) oraz skalę potrzeb i oczekiwań wynikających z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych, Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło usługi w ramach 2 pakietów usług:

- 1) Pakiet WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH;**
- 2) Pakiet WSPARCIE RODZINY.**

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

- 1) wspierania osób niepełnosprawnych;**
- 2) promocji i ochrony zdrowia;**
- 3) wspierania rodziny.**

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Prognozowana liczba osób objętych usługą	Planowany wykonawca	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS/interwencji EFS/diagnozy	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Rehabilitacja domowa w miejscu zamieszkania, wsparcie osób starszych, chorych, leżących, mających problem z poruszaniem się, leżących	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby niesamodzielne lub niepełnosprawne lub osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia	około 50	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, opiekunów faktycznych, osób starszych.	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie	Według przeprowadzonej diagnozy 85,9% badanych uznało usługę rehabilitacji domowej w miejscu zamieszkania za potrzebną
2.	„Złota Rączka” – mobilne usługi konserwatorskie, pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby niesamodzielne lub niepełnosprawne lub osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia	około 100	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS (wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych, opiekunów faktycznych).	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 81,9 % badanych uznało usługę pomocy przy naprawie rzeczy codziennego użytku dla osób z niepełnosprawnością i starszych za potrzebną
3.	Aktywizacja osób 50+: - szkolenia, kursy, warsztaty	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby powyżej 50 roku życia	około 200	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu	Usługa społeczna z zakresu kultury, pobudzania aktywności	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem	Według przeprowadzonej diagnozy 79,4% badanych uznało

	aktywizujące, wycieczki dla osób starszych, samotnych odczuwających potrzebę integracji i aktywizacji, chcących konstruktywnie spędzić czas			ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	obywatelskiej Zakres interwencji EFS: wsparcie osób starszych	osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	usługę szkoleń, warsztatów, wycieczek za potrzebną
4.	Transport - Przewóz osób starszych niepełnosprawnych do ośrodków wsparcia, urzędów, instytucji pomocowych tj.: - dojazd do i powrót z Dziennego Domy „Senior+”, - dojazd na i z zajęć Klubu Seniora, - dojazd w celu załatwienia spraw urzędowych, medycznych itp. - Zatrudnienie kierowcy.	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby niesamodzielne lub niepełnosprawne lub osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia lub Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” lub Klubu Seniora	około 70	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych, opiekunów faktycznych, usługi opiekuńcze, usługi zdrowotne.	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 79,3% badanych uznało usługę zapewnienie transportu za potrzebną
5.	Rozszerzenie oferty wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego - zakup m.in.: łóżek rehabilitacyjnych, wózków inwalidzkich, stolików	- Mieszkańcy Łazisk Górnych, którzy na podstawie zaświadczenia lekarskiego wymagają korzystania ze sprzętu, lub osoby niesamodzielne lub	około 30	Centrum usług Społecznych w Łaziskach Górnych Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych. Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, opiekunów faktycznych, osób	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie	Usługa rekomendowana na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, 78,9% badanych mieszkańców uznało usługę rozszerzenia

	przyłóżkowych, wieszaki na kroplówkę), - kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż)	niepełnosprawnością ,			starszych.	lekarskie	oferty wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego o łóżka rehabilitacyjne, 65,8% o wózki inwalidzkie, 57,9% o usługę dostawy i rozkładania sprzętu.
6.	Opieka wytnieniowa - wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi lub dorosłymi osobami z niepełnosprawnością , którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki.	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - opiekunowie faktyczni	około 20	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością , opiekunów faktycznych,	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie	Według przeprowadzonej diagnozy 75% badanych uznało usługę wsparcia opiekunów faktycznych za potrzebną
7.	Konsultacje specjalistyczne w miejscu zamieszkania - wsparcie osób starszych, chorych, leżących, mających problem z poruszaniem się. Konsultacje	Mieszkańcy Łazisk Górnych: -osoby niesamodzielne lub osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo	około 40	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością , opiekunów	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna	Według przeprowadzonej diagnozy 73,7% badanych uznało usługę konsultacji pielęgniarstwa, 66,1% z psychologiem, 64,5 z geriatrą,

	specjalistyczne obejmą m.in.: konsultacje pielęgniarские, psychologiczne, psychiatryczne, geriatryczne, neurologiczne).	domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia		Prawo Zamówień Publicznych	faktycznych, osób starszych.	faktycznego, zaświadczenie lekarskie	51,6 z neurologiem w miejscu zamieszkania za potrzebną
8.	„Niedzielny posiłek” Z założenia usługa ta ma realizować zadanie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób samotnych, starszych i chorych, niedzielny posiłek, ma stanowić symboliczną pamięć społeczności lokalnej o osobach samotnych, chorych, na co dzień niewychodzących z domu. W ramach integracji ze społecznością planuje się pomoc sąsiedzką lub wolontariat - wspólne spożycie niedzielne w towarzystwie sąsiada lub wolontariusza - posiłki sfinansowana w ramach projektu	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi, lub osoby niepełnosprawne	około 40 (20 mieszkańców i 20 wolontariuszy lub sąsiadów)	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych,	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 68,7% badanych uznało usługę „Niedzielnego posiłku” za potrzebną

WSPARCIE RODZINY

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Prognozowana liczba osób objętych usługą	Planowany wykonawca	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS/interwencji EFS/diagnozy	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Zajęcia specjalistyczne dla dzieci: 1.Konsultacje dla rodziców w sprawie dzieci – konsultacje z lekarzami specjalistami wg zdiagnozowanych potrzeb Zajęcia specjalistyczne dla dzieci (wg zdiagnozowanych potrzeb)	Mieszkańcy Łazisk Górnych, - rodzice/opiekunowie prawni wraz z dziećmi, rodzice dzieci z problemami rozwojowymi, potrzebujący wsparcia, porady, wskazania kierunku pomocy dziecku - dzieci potrzebujące wsparcia w wyrównaniu szans rozwojowych w celu usprawnienia funkcji poznawczych, posiadające zalecenia z PPP lub od lekarza specjalisty lub od pedagoga/psychologa szkolnego/przedszkolnego	około 20	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania rodziny. Zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, usługi zdrowotne.	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 62,3% badanych osób, byłoby zainteresowanych skorzystaniem z usługi logopedy, 55,7% dietetyka, 54,5% pedagoga, 53,3 % psychologa, 52,1 % fizjoterapeuty, 51,5 % WWR.

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE
działania w zakresie organizowania społeczności lokalnej

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Planowany wykonawca	Cele działania
1.	Baza aktywności społecznej (BAS)	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne oraz przedsiębiorcy, NGO, pracownicy instytucji	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	- informowanie i stałe aktualizowanie informacji dotyczących możliwości, miejsc, form, a także potrzeb zaangażowania społecznego, w tym wolontariatu. - OSL będzie na bieżąco kontaktował się z przedstawicielami ww. podmiotów, udostępniał informacje w BAS i pośredniczył w nawiązywaniu kontaktów. - w BAS będą zamieszczane informacje na temat wszelkich działań wspierających, organizowanych zarówno przez CUS jak i inne podmioty, grupy nieformalne z terenu Łazisk. Znajdą się tu m.in. dane dotyczące organizowanych grup wsparcia, grup samopomocowych, działaniach obywatelskich czy też potrzebach w zakresie pomocy sąsiedzkiej.
2.	Lokalna Baza Wolontariatu	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	- baza będzie zawierała zarówno zgłaszane potrzeby pomocy wolontarystycznej, jak i informowała o potencjale wspólnoty samorządowej w tym zakresie. - Zarówno osoby indywidualne, jak i organizacje za pośrednictwem OSL będą mogły zamieszczać w Bazie szczegółowe informacje w tym zakresie. - OSL będzie koordynował współpracę pomiędzy wolontariuszem a korzystającym z pomocy, wsparcie wolontariatu w sferze organizacyjno-prawnej, w razie potrzeb udostępnianie pomieszczeń będących w zasobach CUS, organizowanie szkoleń dla wolontariuszy, jak i organizacji chcących korzystać z ich pomocy.
3.	Bank czasu	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	- stworzenie katalogu usług, które mogą być świadczone przez mieszkańców Miasta na rzecz innych mieszkańców, - koordynowanie działań pomocowych w zależności od zgłaszanych potrzeb - bezpłatna wymiana usług
4.	Punkt Wsparcia Organizacji Społecznych	Przedstawiciele organizacji pozarządowych	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu	- punkt prowadzony będzie przez OSL we współpracy z podmiotem pozarządowym specjalizującym w tym obszarze, - Wspieranie i rozwój tych organizacji będzie ukierunkowany na podejmowanie przez nie i ich liderów działań animacyjnych, mających na

			ofert dla NGO	celu aktywizację i rozwój wspólnoty samorządowej.
5.	Praca ze społecznością terytorialną	Mieszkańcy zamieszkujący mały obszar (osiedle, ulica)	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	- integracja społeczna, wzmocnienie więzi i relacji sąsiedzkich, - budowanie sieci wsparcia, - włączenie mieszkańców w inicjatywy sąsiedzkie, - działania animacyjne, inicjowanie spotkań obywatelskich, - warsztaty edukacyjne, - grupy samopomocowe.
6.	Aktywizacja i edukacja dzieci i młodzieży w wieku przedszkolnym i szkolnym	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - dzieci i młodzież do 18 roku życia - dzieci i młodzież chcące rozwijać swoje zdolności i pasje, oraz dzieci i młodzież potrzebujące wsparcia edukacyjnego	Organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO Przedsiębiorstwo Ekonomii Społecznej Prawo Zamówień Publicznych	- aktywizacja dzieci i młodzieży, - działania z zakresu wspierania rodziny wynikające z przeprowadzonej diagnozy - utworzenie klubu młodzieżowego, warsztaty edukacyjne, imprezy integracyjne w celu integracji i rozwoju zainteresowań
7.	Punkt informacyjny	Mieszkańcy Łazisk Górnych oraz organizacje pozarządowe i lokalni usługodawcy	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	- informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Miasta Łaziska Górne - pozyskiwanie informacji na temat potrzeb mieszkańców - kwalifikowania do korzystania z usług społecznych

7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne:

- a)** odbywa się na podstawie złożonego wniosku lub formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych;
- b)** następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej;
- c)** następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu oraz poszczególne usługi – do wyczerpania środków;
- d)** zostanie poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

1) PAKIET: WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH

- a)** dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- b)** wskazanie usługi z katalogu usług;
- c)** informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności;
- d)** oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

2) PAKIET: WSPARCIE RODZINY

- a)** dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- b)** wskazanie usługi z katalogu usług;
- c)** oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

Wzory formularzy zgłoszeniowych, wniosków oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych.

8. OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.12.2021 r. do 30.09.2023 r. Ujęte w nim usługi świadczone będą mieszkańcom bezpłatnie w ramach projektu „Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność;

b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

10. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI

1) Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

a) diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych;

b) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

c) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;

d) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału w tym organizowanie działań informacyjnych odnośnie dostępnej oferty usług społecznych;

e) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

2) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

a) Planowanie i organizacja usług społecznych:

- wypracowanie założeń do standardów usług społecznych;
- wyłonienie wykonawców usług społecznych;
- budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;
- kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.

b) Świadczenie usług społecznych:

- koordynowanie realizowanych działań;
- bieżący monitoring realizowanych usług społecznych.

c) Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych:

- analiza i ocena jakości świadczonych usług;
- monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności.

d) Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:

- aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności.

e) Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji Programu.

11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Monitorowanie Programu Usług Społecznych będzie polegało w szczególności na analizie danych:

a) ilościowych (dane sprawozdawcze);

b) jakościowych (ankiety, rozmowy);

c) finansowych;

gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/ formularzy zgłoszeniowych/kwalifikacji,
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług, sposób pomiaru: Program Usług Społecznych,
- liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: ewidencja wniosków/formularzy zgłoszeniowych,
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień,
- liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;

- liczba działań informacyjnych dla Mieszkańców; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: ankieta zadowolenia,
- terminowość wykonanych usług, sposób pomiaru: ankieta;
- kompetencje osób realizujących usługi, sposób pomiaru: ankieta;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców, sposób pomiaru: ankieta;
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łaziska Górne oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane będą w ramach projektu „Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1) Pakiet WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH: 1 215 817,74 zł

2) Pakiet WSPARCIE RODZINY: 300 000,00 zł

3) Działania wspierające 300 000,00 zł

Budżet Programu wynosi **1 815 817,74 zł** (budżet programu obejmuje pakiety usług: wsparcie osób niepełnosprawnych, starszych, samotnych, wsparcie rodziny). Środki finansowe przeznaczone na realizację usług w poszczególnych latach:

a) 2021r. (01.06.2021 r. - 31.12.2021 r.) - 160 177,74 zł

b) 2022r. (01.01.2022 r. - 31.12.2022 r.) - 900 640,00 zł

c) 2023r. (01.01.2023 r. - 30.09.2023 r.) - 755 000,00 zł